

הצהרת נגישות מלון וולדורף אסטוריה ירושלים

מלון וולדורף אסטוריה ירושלים (את האתר ואת המלון מפעילה ומנהלת חברת איי.פי.סי. ירושלים בע"מ, ח.פ. 513731554, מרחוב אגרון 26-28, ירושלים 9419009) עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני. אנו מעוניינים בשיפור מתמיד. באם נתקלת בקושי או יש לכם הצעת שיפור נשמח לשמוע ממכם, צרו קשר.

למי ניתן לפנות בנושאי נגישות

- רכז הנגישות במלון: גלעד אפריאט.
- טלפון: 0546-170230.
- כתובת מייל: gilad.afriat@waldorfastoria.com

נגישות המלון

חניות נכים

ישנן 6 חניות נכים בחניון המלון.
חניון המלון הינו תת קרקעי, גובה החניון 2.15 מ'.

כניסה למלון

המרחק מחניית הנכים לכניסה המלון : 10 מטר.

נגישות דלת הכניסה הראשית

דלת הכניסה הינה דלת כנף רגילה מספיק רחבה (מעל 80 ס"מ)

שרותים נגישים

- ישנם שירותים נגישים תקינים בשטחי המלון.
- דלת השירותים נפתחת כלפי חוץ ורוחבה הוא מעל 80 ס"מ, חלל השירותים מצויד במאחזי יד ומאחז יד מתקפל, כיור וברז בעל ידית ארוכה.
- השירותים מוקמים בכל קומת לובי: לובי מלון ומסעדות, קומת חדרי ישיבות, קומת בית כנסת, קומת אולם אירועים.

דלפק קבלה

- בדלפק הקבלה מותקנת לולאת השראה לטובת לקוחות עם מוגבלות בשמיעה

חדרים נגישים

- במלון קיימים 6 חדרי אירוח נגישים - חדרים מס' 132,232,332,503,603,703 קטגוריות החדרים:
פירוט מעברים וריהוט בחדר:
 - רוחב דלת הכניסה: 87 ס"מ
 - רוחב המעברים בחדר: 84 ס"מ
 - גובה המיטה – 59 ס"מ
 - רוחב המעבר לצד המיטה – 235 ס"מ
 - ניתן לצאת למרפסת עם כיסא גלגלים.
- הריהוט בחדר נגיש.
- כסא (גובה מושב 45 ס"מ) ומאחזי יד
 - מה גובה המפסקים של התאורה 120 ס"מ
 - מערכת עזר לליקויי שמיעה – ניתן לקבל בעת ההרשמה למלון, המערכת בעלת עזרים ויזואליים ורוטטים.

חדר המקלחת והשירותים בחדר

- רוחב דלת הכניסה: 90 ס"מ אמיר למדוד
- הדלת נפתחת החוצה.
- גודל חדר השירותים 280 ס"מ על 207 ס"מ אמיר למדוד
- יש מאחז L לצד האסלה
- יש מאחז מתקפל לצד האסלה.
- יש מקלחון שניתן להתגלגל לתוכו עם כסא גלגלים
- גודל המקלחון 195 ס"מ על 90 ס"מ
- יש מאחז יד במקלחון
- יש כיסא ישיבה במקלחון

ברכת שחייה

- דרך הגישה לבריכה נגישה
- גישה לתוך מי הבריכה מתאפשרת באמצעות: מדרגות עם מאחז יד בלבד
- מלתחות הבריכה נגישות
- ישנם שרותי נכים תקינים בקרבת הבריכה

(מסעדות מלון (קינגס קורט, פאלאס, טרסה

- יש דרך נגישה למסעדות המלון.
- פירוט הריהוט הנגיש -
 - כיסא (גובה מושב 45-48 ס"מ) ומאחזי יד
 - שולחן גובה השולחן 73-80 ס"מ כך שיתאפשר להיכנס עם הרגליים מתחת לשולחן, רוחב - 80 ס"מ מינימום.
 - גובה המזנון להגשה עצמית הינו 92 ס"מ
- ישנה אפשרות להגיע למזנוני המזון בשירות עצמי.
- הצוות מתוודרך לסייע לבקשת לקוח עם מוגבלות.

ספא

- רוחב דלת הכניסה: 180 ס"מ
- רוחב המעברים בחדר מסביב למיטת טיפולים: מעל 130 ס"מ.
- מיטת טיפולים - ניתנת להנמכה לגובה 45 ס"מ
- יש מקלחון שניתן להיכנס לתוכו עם כסא גלגלים
- גודל המקלחון 150 ס"מ על 180 ס"מ
- יש מאחז יד במקלחון
- יש כיסא ישיבה במקלחון

מעלית המלון

- רוחב דלת הכניסה : 110 ס"מ אמיר למדוד
- גודל המעלית: 190 ס"מ על 150 ס"מ אמיר למדוד
- הכפתורים מובלטים לטובת עיוורים.
- המעלית מציינת בקול את מספר הקומה

ערכות עזר לליקויי שמיעה

- ניתן לקבל בעת ההרשמה למלון.
- המערכת בעלת עזרים ויזואליים

שרותים נוספים

- אפשרות לבקש עזרה :
 - o הזזת רהיטים בחדר
 - o שינוי גובה מיטה
 - o עזרה בברכה
 - o עזרה לעיוורים בהתמצאות במלון
 - o קיט / ערכת התאמת חדר לליקויי שמיעה וחרשים
 - o כל בקשה וצורך שעולים על ידי האורח

נגישות אתר האינטרנט

מלון וולדורף אסטוריה בירושלים מאמין ופועל למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA בתקן WCAG2.1 הבינלאומי, W3C.
- רכיב הנגישות של חברת AccessiBe המשתמשת בטכנולוגיה מתקדמת של אינטליגנציה מלאכותית לנגישות מוטמע באתר.

אנו מאמינים כי האינטרנט צריך להיות זמין ונגיש לכל אחד ומחויבים לספק אתר אינטרנט נגיש לקהל הרחב ביותר האפשרי, ללא קשר ליכולת.

אנו שואפים לדבוק בקפדנות ככל האפשר להנחיות נגישות תוכן האינטרנט של World Wide Web Consortium (W3C) 2.1 (WCAG 2.1) ברמת AA. הנחיות אלו מסבירות כיצד להנגיש תוכן אינטרנט לאנשים עם מגוון רחב של מוגבלויות. עמידה בהנחיות אלו עוזרת לנו להבטיח שהאתר יהיה נגיש לעיוורים, אנשים עם לקות מוטורית, ליקויי ראייה, לקויות קוגניטיביות ועוד.

אתר זה משתמש בטכנולוגיות שונות שנועדו להפוך אותו לנגיש ככל האפשר בכל עת. אנו משתמשים בממשק נגישות המאפשר לאנשים עם מוגבלויות ספציפיות להתאים את ממשק המשתמש (ממשק המשתמש) של האתר ולעצב אותו לצרכיהם האישיים.

בנוסף, האתר משתמש באפליקציה מבוססת בינה מלאכותית הפועלת ברקע ומייעל את רמת הנגישות שלו באופן קבוע. יישום זה מתקן את ה-HTML של האתר, מתאים את הפונקציונליות וההתנהגות שלו עבור קוראי מסך המשמשים משתמשים עיוורים, ולפונקציות מקלדת המשמשות אנשים עם ליקויים מוטוריים.

קורא מסך ומקלדת ניווט

האתר שלנו מיישם את טכניקת (ARIA attributes (Accessible Rich Internet Applications), לצד שינויים התנהגותיים שונים, כדי להבטיח שמשתמשים עיוורים המבקרים עם קוראי מסך יוכלו לקרוא, להבין וליהנות מהפונקציות של האתר. ברגע שמשתמש עם קורא מסך נכנס לאתר שלך, הוא מקבל מיד הנחיה להיכנס לפרופיל קורא המסך כדי שיוכל לגלוש ולתפעל את האתר שלך ביעילות. כך האתר שלנו מכסה כמה מהדרישות החשובות ביותר לקורא מסך:

אופטימיזציה של קוראי מסך: אנו מפעילים תהליך שלומד את מרכיבי האתר מלמעלה למטה, כדי להבטיח תאימות מתמשכת גם בעת עדכון האתר. בתהליך זה, אנו מספקים לקוראי מסך נתונים משמעותיים באמצעות מערכת התכנות של ARIA. לדוגמה, אנו מספקים תוויות טפסים מדויקות; תיאורים של אייקונים ניתנים לפעולה (סמלים של מדיה חברתית, סמלי חיפוש, סמלי עגלה וכו'); הנחיות אימות עבור קלט טפסים; תפקידי אלמנט כגון לחצנים, תפריטים, דיאלוגים מודאליים (חלונות קופצים) ואחרים.

בנוסף, תהליך הרקע סורק את כל תמונות האתר. הוא מספק תיאור מבוסס תמונה-אובייקט-זיהוי מדויק ומשמעותי כתג ALT (טקסט חלופי) עבור תמונות שאינן מתוארות. זה גם יחלץ טקסטים המוטמעים בתוך התמונה באמצעות טכנולוגיית OCR (זיהוי תווים אופטי). כדי להפעיל התאמות של קורא מסך בכל עת, המשתמשים צריכים רק ללחוץ על שילוב המקלדת Alt+1. משתמשי קוראי מסך מקבלים גם הודעות אוטומטיות להפעיל את מצב קורא המסך ברגע שהם נכנסים לאתר.

התאמות אלו תואמות לקוראי מסך פופולריים כגון JAWS, NVDA, VoiceOver ו-TalkBack.

אופטימיזציה של ניווט מקלדת: תהליך הרקע מתאים גם את ה-HTML של האתר ומוסיף התנהגויות שונות באמצעות `JavaScript` כדי להפוך את האתר להפעלה באמצעות המקלדת. זה כולל את היכולת לנווט באתר באמצעות מקשי `Tab` ו-`Shift+Tab`, להפעיל תפריטים נפתחים עם מקשי החצים, לסגור אותם עם `Esc`, לחצני הפעלה וקישורים באמצעות מקש `Enter`, לנווט בין רכיבי רדיו ותיבת סימון באמצעות מקשי החצים, וכן מלא אותם עם מקש הרווח או מקש `Enter`.

בנוסף, משתמשי מקלדת ימצאו תפריטי דילוג על תוכן זמינים בכל עת על ידי לחיצה על `Alt+2`, או כרכיב הראשון של האתר בזמן ניווט עם המקלדת. תהליך הרקע מטפל גם בחלונות קופצים שהופעלו על ידי הזזת מיקוד המקלדת לעברם ברגע שהם מופיעים, ולא מאפשר לפוקוס להיסחף החוצה.

משתמשים יכולים גם להשתמש בקיצורי דרך כגון "M" (תפריטים), "H" (כותרות), "F" (טפסים), "B" (לחצנים) ו-"G" (גרפיקה) כדי לקפוץ לאלמנטים ספציפיים.

פרופילי מוגבלות נתמכים באתר האינטרנט שלנו

פרופיל בטוח לאפילפסיה: פרופיל זה מאפשר לאנשים עם אפילפסיה להשתמש בבטחה באתר על ידי ביטול הסיכון להתקפים הנובעים מהנפשות מהבהבות או מהבהבות ושילובי צבעים מסוכנים.

פרופיל לקוי ראייה: פרופיל זה מתאים את האתר כך שיהיה נגיש לרוב ליקויי הראייה כגון ראייה משפילה, ראיית מנהרה, קטרקט, גלאוקומה ואחרים.

פרופיל מוגבלות קוגניטיבית: פרופיל זה מספק תכונות מסייעות שונות כדי לעזור למשתמשים עם מוגבלויות קוגניטיביות כגון אוטיזם, דיסלקציה, CVA ואחרים, להתמקד במרכיבים החיוניים ביותר קלות.

פרופיל נידודות ל-ADHD: פרופיל זה מפחית באופן משמעותי את הסחות הדעת ורעש כדי לעזור לאנשים עם ADHD, והפרעות נזיר-התפתחותיות לדפדף, לקרוא ולהתמקד במרכיבים החיוניים ביותר קלות.

פרופיל משתמשים עיוורים (קוראי מסך): פרופיל זה מתאים את האתר כך שיהיה תואם לקוראי מסך כגון JAWS, NVDA, VoiceOver ו-TalkBack. קורא מסך מותקן במחשב של המשתמש העיוור, ואתר זה תואם לו.

פרופיל ניווט במקלדת (לקויי מוטורי): פרופיל זה מאפשר לאנשים בעלי מוגבלויות מוטוריות להפעיל את האתר באמצעות Tab ומקשי Enter. משתמשים יכולים גם להשתמש בקיצורי דרך כגון "M" (תפריטים), "H" (כותרות), "F" (טפסים), "B" (לחצנים) ו-"G" (גרפיקה) כדי לקפוץ לאלמנטים ספציפיים.

התאמות נוספות של ממשק משתמש, עיצוב וקריאות

התאמות גופנים - משתמשים יכולים להגדיל ולהקטין את גודלו, לשנות את משפחתו (סוג), להתאים את המרווחים, היישור, גובה הקו ועוד.
התאמות צבע - המשתמשים יכולים לבחור פרופילי ניגודיות צבע שונים כגון בהיר, כהה, הפוך ומונוכרום. בנוסף, משתמשים יכולים להחליף ערכות צבעים של כותרות, טקסטים ורקעים עם למעלה משבע אפשרויות צביעה שונות.

אנימציות - משתמשים אפילפטיים יכולים להפסיק את כל האנימציות הפועלות בלחיצת כפתור. אנימציות הנשלטות על ידי הממשק כוללות סרטונים, GIF ומעברי CSS מהבהבים.
הדגשת תוכן - משתמשים יכולים לבחור להדגיש אלמנטים חיוניים כמו קישורים וכותרות. הם יכולים גם לבחור להדגיש רק אלמנטים ממוקדים או מרחפים.
השתקת אודיו - משתמשים עם מכשירי שמיעה עשויים לחוות כאבי ראש או בעיות אחרות עקב השמעת אודיו אוטומטית. אפשרות זו מאפשרת למשתמשים להשתק את כל האתר באופן מיידי.
הפרעות קוגניטיביות - אנו משתמשים במנוע חיפוש המקושר לוויקיפדיה ולוויקימילון, המאפשר לאנשים עם הפרעות קוגניטיביות לפענח משמעויות של ביטויים, ראשי תיבות, סלנג ואחרים.
פונקציות נוספות - אנו מאפשרים למשתמשים לשנות את צבע וגודל הסמן, להשתמש במצב הדפסה, להפעיל מקלדת וירטואלית ופונקציות רבות אחרות.

טכנולוגיה מסייעת ותאימות לדפדפן

אנו שואפים לתמוך בכמה שיותר דפדפנים וטכנולוגיות מסייעות, כך שהמשתמשים שלנו יוכלו לבחור את הכלים המתאימים ביותר עבורם, עם כמה שפחות הגבלות. לכן, עבדנו קשה מאוד כדי להיות מסוגלים לתמוך בכל המערכות הגדולות המהוות למעלה מ-95% מנתח השוק של המשתמשים, כולל Google Chrome, Mozilla, Apple Safari, Opera, Firefox ו-JAWS, Microsoft Edge ו-NVDA (קוראי מסך), הן עבור משתמשי Windows והן עבור משתמשי MAC.

הערות, הערות ומשוב

למרות מאמצינו הטובים ביותר לאפשר לכל אחד להתאים את האתר לצרכיו, עדיין עשויים להיות דפים או חלקים שאינם נגישים במלואם, נמצאים בתהליך של נגישות, או שחסר להם פתרון טכנולוגי הולם להנגשתם. ובכל זאת, אנו משפרים ללא הרף את הנגישות שלנו, מוסיפים, מעדכנים, משפרים את האפשרויות והתכונות שלה, ומפתחים ומאמצים טכנולוגיות חדשות. כל זה נועד להגיע לרמת הנגישות האופטימלית בעקבות ההתקדמות הטכנולוגית.

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן לרכז הנגישות במלון.

למי ניתן לפנות בנושאי נגישות

- רכז הנגישות במלון: גלעד אפריאט.
- טלפון: 0546-170230.
- כתובת מייל: gilad.afriat@waldorfastoria.com.

ההצהרה עודכנה ביום: 29/06/2023