

אתר מלון וולדורף אסטוריה ירושלים - תנאי שימוש

הקדמה

ברוכים הבאים לאתר מלון וולדורף אסטוריה ירושלים ("האתר" ו"המלון" בהתאמה) – חלקת גן עדן יוקרתית בעיר ההיסטורית שכולה זהב. את האתר והמלון מפעילה ומנהלת חברת אי.פי.סי. ירושלים בע"מ, ח.פ. 513731554, מרחוב אגרון 26-28, ירושלים 9419009, באמצעות גוף הנמנה על רשת הילטון העולמית ("הנהלת המלון" או "אנחנו").

האתר פועל בכתובת האינטרנט www.waldorfastoria.co.il, ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעת הנהלת המלון.

השימוש באתר ובתכניו מעיד על הסכמתך לתנאים אלה, **למדיניות הפרטיות** של האתר ולהוראות וכללים נוספים שייטכן שיוצגו בפניך ("אתה" או ה"משתמש") במהלך השימוש בעמודי האתר השונים (יחדיו: "המסמכים המחייבים").

המסמכים המחייבים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם מתייחסים לכל המינים במידה שווה. כל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים, לפי העניין.

אנא קרא את המסמכים המחייבים היטב, שכן הם הסכם מחייב בינך ובין הנהלת המלון ומגדירים את זכויותיך וחובותיך בעת השימוש באתר. המסמכים המחייבים עשויים להשתנות מעת לעת ולכן אנו ממליצים להתעדכן בהם. אם אינך מסכים לתנאי המסמכים המחייבים - אתה מתבקש להימנע מהשימוש באתר.

המסמכים המחייבים חלים על השימוש באתר באמצעות כל מחשב או מכשיר קצה אחר (דוגמת טלפונים חכמים, שעונים חכמים, מחשבי לוח וכיו"ב). אין בהוראות המסמכים המחייבים בכדי לגרוע מהוראות כל הסכם אחר שנקשר בינך לבין הנהלת המלון או כל גורם אחר.

האתר עשוי לכלול תרגום של תכניו, כולם או חלקם, לשפות שונות, לפי שיקול דעת הנהלת המלון. בכל מקרה של סתירה בין תוכן האתר בשפה העברית לבין תוכנו בכל שפה אחרת, הנוסח בעברית הוא המחייב.

על המלון והאתר - בתמצית

אתר המלון הוא אתר תדמיתי / שיווקי שנועד לספק לציבור הרחב מידע ופרטים כלליים על המלון, מתקניו ושירותיו השונים. בין עמודי האתר תוכל למצוא מידע כללי על - המלון, ובכלל זה על חדרי המלון, הסוויטות, מאפייני החדרים והמפרט; מסעדות המלון ואפשרויות ההסעדה בהן, לרבות תפריטים ושעות פעילות; פעילות הסניף של ספא גרלאן בישראל (Spa Guerlain), מתקניו, שירותיו ושעות הפעילות; אירועים פרטיים ועסקיים במלון; ההיסטוריה של המלון; מדיניות המלון; ומידע נוסף.

השימוש באתר אינו כרוך בתשלום ואינו מחייב רישום ומסירת פרטים או מידע אישי. תשומת ליבך – האתר אינו אתר הזמנות אלא אתר המספק מידע כללי על המלון, מתקניו ושירותיו. עם זאת, בעמודי האתר, במקומות המיועדים לכך, תוכל למצוא קישורים ישירים לאתרי הזמנות חיצוניים לאתר, שבהם תוכל להזמין ולשריין את שהותך במלון ואת השימוש במתקניו השונים.

כך למשל, תוכל להזמין שהייה במלון באמצעות [אתר ההזמנות](#) של קבוצת הילטון העולמית; תוכל להזמין מקום לאילו ממסעדות המלון באמצעות [אתר ההזמנות](#) של Tabit ישראל; תוכל להזמין טיפול בסניף ספא גרלאן שבמלון, באמצעות [אתר ההזמנות](#) של הספא.

השימוש באתרי ההזמנות החיצוניים לאתר הוא עצמאי ונפרד מאתר זה. הנהלת המלון אינה מפעילה את אתרי ההזמנות החיצוניים הללו והשימוש בהם כפוף להסכמים משפטיים עצמאיים ונפרדים, **בינך לבין מפעילי אותם אתרים (כגון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים), המסדירים את פעילותם של כל אחד מאותם אתרי ההזמנות.**

להנהלת המלון מסור שיקול הדעת להחליט אילו שירותים, תכנים, מידע וקישורים יוצגו באתר, משך הזמן בהם יוצגו, מה יהיה מיקומם ועיצובם וכל עניין אחר הקשור בהצגתם.

המידע והתכנים באתר אינם מהווים חוות דעת, המלצה או הצעה כלשהי. אתה מסכים שכל הסתמכות על תכנים או כל מידע המוצג באתר נעשית לפי שיקול דעתך ובאחריותך הבלעדית. על אף שהנהלת המלון נוקטת באמצעים על מנת לוודא כי המידע והתכנים המתפרסמים באתר הם נכונים ומדויקים, הנהלת המלון אינה מבטיחה את מידת דיוקו, שלמותו ועדכניותו של המידע וכן את התאמתו לצרכיך. אם מצאת טעות באילו מהפרטים באתר, נשמח אם תעדכן אותנו על כך באמצעות פרטי יצירת הקשר המפורטים להלן.

הנהלת המלון עשויה להפעיל אמצעים שונים לניטור הפעילות באתר על-מנת לאתר מקרים של שימוש לרעה בו.

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני - ובפרט זכויות היוצרים - באתר ובתכניו, לרבות עיצוב גרפי, תרשימים, צילומים, קוד מחשב, שמות מתחם, תמונות, טקסטים, מולטימדיה ועוד, הן של הנהלת המלון בלבד, או של צדדים שלישיים שהתירו להנהלת המלון להשתמש בהם (כגון שותפים עסקיים או רשת הילטון העולמית).

אין להעתיק, להפיץ, לבצע בפומבי, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מאלה, בכל דרך או אמצעי, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהנהלת המלון או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

סימני מסחר של הנהלת המלון הם קניינה של הנהלת המלון בלבד. סימני מסחר של רשת הילטון העולמית ושל שותפיה העסקיים הם קניינם של גורמים אלה, בהתאמה. אין להשתמש בסימני מסחר כאמור, הרשומים ושאינם רשומים, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מבעל סימן המסחר הרלבנטי.

סימני מסחר ומודעות פרסומת של מפרסמים באתר (ככל שישנם, לרבות שותפים עסקיים ונותני חסות) הם קניינם של הגורמים כאמור ואין להשתמש בהם בלא הסכמה.

השימוש באתר

אתה מסכים למלא אחר מלוא הוראות המסמכים המחייבים ולציית להוראות כל דין. אין להשתמש באתר בכל דרך שאינה מפורטת במסמכים המחייבים, אלא אם כן קיבלת את הסכמתה המפורשת של הנהלת המלון לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (ככל שתינתן). בפרט –

- אין להשתמש באתר באופן המהווה או העלול להוות עבירה פלילית או עוולה אזרחית בהתאם להוראות כל דין, או הפוגע בזכויותיו של צד שלישי כלשהו, לרבות הזכות לפרטיות או זכויות קניין רוחני;
- אין להעתיק ולהשתמש בתכנים מהאתר, לרבות באתרים וביישומונים אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב;
- אין להפעיל אמצעים לעקיפה, נטרול או התגברות על מנגנוני האבטחה באתר, ואין לפגוע או להפריע בדרך כלשהי לפעילותו התקינה;
- אין להפעיל כל יישום מחשב, או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מהאתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר מידע שיכילו תכנים או מידע מהאתר;
- אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא, ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת המשנים את עיצובם או מחסירים מהם תכנים כלשהם;
- אין לקשר לאתר ולתכנים בו מכל מקור המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק.

אחריות

בכל מקום במסמכים המחייבים בו מפורטת אחריותה של הנהלת המלון, או היעדרה של אחריות כאמור, תהיה הכוונה גם לאחריותם של עובדיה, מנהליה והפועלים מכוחה או בשמה, לרבות כל גורם ברשת הילטון העולמית.

התכנים והמידע באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS-IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם או משתמש. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הנהלת המלון בגין תכנות התכנים, השירותים והאתר, יכולותיהם, מגבלותיהם, הכללים הנוהגים לגביהם והתאמתם אליך ולצרכיך. השימוש באתר נעשה על-ידי המשתמש ועל אחריותו המלאה והבלעדית בלבד.

למרות שהנהלת המלון עושה ותעשה מאמץ לוודא את איכות, אמינות, שלמות ורמת הדיוק והעדכון של התכנים באתר, תיתכן אפשרות שבמידע באתר נפלו שיבושים, שגיאות או אי דיוקים. הנהלת המלון אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות או חבות בגין כל שיבוש, טעות או שגיאה בתכני האתר או שירותיו, ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, תוצאתי או אגבי, הנגרם או שייגרם עקב הגישה לאתר והשימוש בו, או עקב מניעה כל שהיא מהגישה לאתר או השימוש בו.

הנהלת המלון אינה מתחייבת ששירותי ותכני האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי ומאגרי הנהלת המלון, או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים – והכול, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל הנהלת המלון או אצל מי מספקיה.

קישורים

באתר מוצגים קישורים (Links) לעמודים, אתרים ותכנים שונים ברשת, שאינם של הנהלת המלון או מטעמה, והנהלת המלון אינה שולטת או מפקחת עליהם. הנהלת המלון אינה אחראית לתוכנם, שלמותם, אמינותם, עדכניותם וחוקיותם של התכנים הללו, להתאמתם לצרכיך, לנוהגי בעלי התכנים בתחום הפרטיות, או לנזקים מכל סוג שעשויים להיגרם לך עקב הסתמכות או שימוש במידע באתרים שאליהם יפנו הקישורים. הנהלת המלון אינה מתחייבת כי הקישורים באתר יהיו תקינים ויובילו אותך לעמוד אינטרנט פעיל והיא רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר ולהוסיף קישורים חדשים, לפי שיקול דעתה.

ערוצי מדיה חברתית ושירותי צד ג'

הנהלת המלון מפנה את משתמשי האתר לערוצי מדיה חברתית שונים של המלון, כגון העמודים שמפעילה הנהלת המלון ב- Facebook, Instagram ועוד. בנוסף, הנהלת המלון מאפשרת לך לפנות אליה באמצעות תוכנת המסרים המיידיים WhatsApp - כחלק משירות הלקוחות של המלון. השימוש בשירותים המקוונים הללו נעשה על אחריותך בלבד ומטבעו הוא כפוף להסכמים המשפטיים (כגון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות) המסדירים את פעילותן של כל אחת מהפלטפורמות הללו (שאינן מטעמה של הנהלת המלון או בשליטתה).

תכנים מסחריים / פרסומיים

הנהלת המלון עשויה להציב באתר תכנים בעלי אופי מסחרי או פרסומי, לרבות תכנים שמקורם בשותפים עסקיים ונותני חסות. הנהלת המלון לא תישא בכל אחריות לתכנים מסוג זה שנפרסם באתר מטעם צדדים שלישיים. הנהלת המלון אינה כותבת, בודקת, מוודאת או עורכת את תוכן הפרסומים הללו. האחריות לתכנים המסחריים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם חלה על המפרסמים. פרסום תכנים מסוג זה באתר אינו מהווה המלצה לרכוש את השירותים או המוצרים נשוא הפרסום. כל עסקה שתעשה בעקבות תכנים מסחריים באתר תיקשר ישירות בינך לבין המפרסם. למעט היכן שנאמר מפורשת אחרת, הנהלת המלון אינה צד לכל עסקה כזו ולא תישא באחריות לכל עסקה מסוג זה.

שינויים והפסקת פעילות האתר

הנהלת המלון רשאית להסיר, לתקן, לעדכן, לשנות או להוסיף כל חלק מהמידע והתכנים באתר, מעת לעת לפי שיקול דעתה, וכן להפסיק את פעילות האתר לצרכי תחזוקה. הנהלת המלון רשאית גם לשנות את מבנה האתר, המראה שלו ועיצובו, את היקף וזמינות השירותים בו ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר - בלא צורך להודיע על כך מראש.

מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות. לא תהיה לך כל טענה או דרישה כלפי הנהלת המלון בשל שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו כשנבצע אותם. הנהלת המלון רשאית להפסיק בכל עת את מתן השירותים באתר, כולם או מקצתם.

בכל מקרה של סתירה בין המידע שצפית בו במהלך השימוש באתר, לבין המידע במשרדי הנהלת המלון, בין אם במסמכי הרשמיים ובין אם שנמסר לך בכתב או בעל פה ע"י עובדי המלון, המידע במשרדי הנהלת המלון, במסמכי הרשמיים או שנמסר לך ע"י עובדי המלון – ייחשב כמחייב.

דין וסמכות שיפוט

על ידי שימוש באתר, הינך מסכים כי כל חוקי מדינת ישראל, ללא כללי ברירת הדין הקבועים בהם וללא תלות במיקומך בפועל, יחולו על המסמכים המחייבים ועל כל מחלוקת בינך לבין הנהלת המלון. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מהמסמכים המחייבים, או מהאתר, או בכל מחלוקת בינך לבין הנהלת המלון, הוא בבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים, ישראל. הוראות פרק זה לא יחולו ביחס לכל מחלוקת מול הגופים המפעילים את אתרי ההזמנות שאליהם מפנה האתר ובמקרה כזה יחולו כללי ברירת הדין וסמכות השיפוט הקבועים בהסכמים המקוונים של אותם אתרי הזמנות חיצוניים, לפי העניין.

שינוי במסמכים המחייבים

הנהלת המלון רשאית לשנות מעת לעת את תנאי השימוש או כל אחד מהמסמכים המחייבים. אם נבצע במסמכים המחייבים שינויים מהותיים, נפרסם על כך הודעה בעמוד הבית של האתר. אם נבצע שינויים כאמור בהתאם להוראות כל דין, או דרישת רשות מוסמכת - השינויים ייכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין או לדרישה כאמור.

המשך השימוש באתר לאחר השינוי מעיד על הסכמתך למסמכים המחייבים העדכניים. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המסמך המחייב הרלבנטי, עליך לחדול מלהשתמש באתר. בכל עת תוכל לעיין במסמכים המחייבים העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

פרטיות

הנהלת המלון מכבדת את פרטיותך בעת השימוש באתר. נכון לעתה הנהלת האתר אינה אוספת מידע אישי כלשהו ממשתמשי האתר, אלא מידע סטטיסטי בלתי מזוהה בלבד. **מדיניות הפרטיות** של האתר היא חלק בלתי נפרד מהמסמכים המחייבים. מכיוון שמדיניות הפרטיות עשויה להשתנות לפי הצורך, מומלץ שתחזור ותעיין בה מעת לעת.

המחאה

אינך רשאי להמחות כל זכות או חיוב לפי המסמכים המחייבים וכן אינך רשאי לשעבד, להסב, למשכן, או לתת זכויות כלשהן לכל צד שלישי באלה ללא אישור הנהלת המלון בכתב ומראש. כל מעשה או מחדל

בניגוד לאמור – בטלים. אתה מסכים כי הנהלת המלון רשאית להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה לפי המסמכים המחייבים, לפי שיקול דעתה, ובלבד שמקבל ההעברה יקבל כלפיך את התחייבויות הנהלת המלון לפי המסמכים המחייבים.

פנה אלינו

הנהלת המלון מקפידה על קיום הוראות הדין ומכבדת את זכויות משתמשי האתר והציבור הרחב. במידה שיש לך כל שאלה, הצעה, תלונה ועוד, אנא פנה אלינו באמצעות כל אחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות באתר, או בכל אחת מהדרכים הבאות, ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם:

- **טלפון:** 02-5423333
- **דואר-אלקטרוני:** Jerusalem@waldorfastoria.com
- **דואר:** אי.פי.סי. ירושלים בע"מ - רחוב אגרון 26-28, ירושלים 9419009.

עודכן לאחרונה: מאי 2023.