

## אתר מלון וולדורף אסטוריה ירושלים – מדיניות הפרטיות

### מהי מדיניות הפרטיות?

מלון וולדורף אסטוריה בירושלים מתייחס בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר המלון ("האתר" ו"המלון" בהתאמה), והוא מחויב להגן ולשמור על פרטיות משתמשי האתר ("אתה" או ה"משתמש") ובאי המלון. אתר המלון פועל בכתובת האינטרנט [www.waldorfastoria.co.il](http://www.waldorfastoria.co.il), ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעת הנהלת המלון.

את האתר ואת המלון מפעילה ומנהלת חברת איי.פי.סי. ירושלים בע"מ, ח.פ. 513731554, מרחוב אגרון 26-28, ירושלים 9419009, באמצעות גוף הנמנה על רשת הילטון העולמית ("הנהלת המלון" או "אנחנו").

מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") נועדה כדי ליידע וללמד אותך לגבי הדרך שבה אנו מנהלים, אוספים, מאחסנים ומשתמשים במידע אישי שאתה אמור למסור לנו באמצעות האתר, או שאנו אוספים בעת שאתה משתמש באתר או בשירותיו. עם זאת, השימוש באתר אינו כרוך בתשלום ואינו מחייב רישום ומסירת פרטים או מידע אישי.

כמפורט לעיל ולהלן, הנהלת המלון אוספת מידע סטטיסטי ומצרפי בלבד, שאינו מזהה אותך אישית. לפיכך, בעת הנוכחית מדיניות זו אינה כוללת פירוט בנושאים אלה. ככל ואופי האתר ישתנה בעתיד ונאסוף באמצעות מידע אישי על המשתמשים, גם נעדכן את מדיניות הפרטיות בהתאמה, מבעוד מועד. המדיניות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר.

הנהלת המלון אינה אוספת מידע אישי כלשהו באמצעות האתר משום שהאתר אינו אתר הזמנות, אלא אתר המספק מידע כללי על המלון, מתקניו ושירותיו. בעמודי האתר תוכל למצוא קישורים ישירים לאתרי הזמנות חיצוניים לאתר, שבהם תוכל להזמין ולשריין את שהותך במלון ואת השימוש במתקניו השונים. למשל, תוכל להזמין שהייה במלון באמצעות אתר ההזמנות של קבוצת הילטון העולמית; תוכל להזמין מקום לאילו ממסעדות המלון באמצעות אתר ההזמנות של Tabit ישראל; תוכל להזמין טיפול בסניף ספא גרלאן שבמלון, באמצעות אתר ההזמנות של הספא.

השימוש באתרי ההזמנות החיצוניים לאתר הוא עצמאי ונפרד מאתר זה. הנהלת המלון אינה מפעילה את אתרי ההזמנות החיצוניים הללו והשימוש בהם כפוף למדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים החיצוניים הללו, שבהם תתבקש למסור מידע אישי לצורך ההזמנה.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מתייחסת לכל המינים במידה שווה. כל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים, לפי העניין.

הביטוי מידע "מידע אישי" במדיניות זו משמעו כל מידע, מערך מידע או נתונים המתייחסים לאדם, המזהים את אותו אדם או שניתן באופן סביר להשתמש בהם כדי לזהות את אותו אדם, כגון שמך המלא, כתובת דוא"ל, מספרי טלפון, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, כתובת מגורים, פרטי תשלום וכיו"ב.

**מידע שאנו אוספים בעת שתשתמש באתר**

בעת שתשתמש באתר אנו עשויים לאסוף מידע כללי על האופן שבו השתמשת בו, לרבות מידע או תכנים שקראת, העמודים שבהם צפית, תכיפות השימוש, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג מכשיר הקצה שברשותך, קישורים שלחצת עליהם, אתרים חיצוניים שעברת אליהם, ועוד. הנהלת המלון רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, כגון Google Analytics או שירותים דומים. הנהלת המלון משתמשת במידע זה כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים באתר ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.

## **אבטחת מידע**

הנהלת המלון מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכותיה. לשם שמירת המידע וההגנה עליו, הנהלת המלון מפעילה מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע, לרבות מידע אישי (ככל וישנו כזה). עם זה, אין וודאות שיישומים אלה מבטיחים באופן מוחלט שמידע לא ייחשף. הנהלת המלון אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע המשמשות את הנהלת המלון יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש באתר ובשירותיו, אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.

## **'עוגיות' (Cookies) באתר**

אנו עשויים להשתמש ב'עוגיות' באתר. Cookies ('עוגיות') הם קבצי טקסט שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מה-Cookies יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן (Session Cookies) ואחרים ישמרו על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך, וייעשה בהם שימוש כאשר תשוב ותבקר באתר (Persistent Cookies). ה-Cookies יכולים להכיל מידע מגוון כדוגמת מידע על הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, המידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר, ועוד. אם העדפתך היא כי לא יאוחסנו Cookies על גבי המחשב שלך, תוכל לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כדי לדחות סוגי Cookies מסוימים, או להסירם באופן ידני.

## **ערוצי מדיה חברתית ושירותי צד ג'**

הנהלת המלון מפנה את משתמשי האתר לערוצי מדיה חברתית שונים של המלון, כגון העמודים שמפעילה הנהלת המלון ב-Facebook, Instagram ועוד. בנוסף, הנהלת המלון מאפשרת לך לפנות אליה באמצעות תוכנת המסרים

המיידיים WhatsApp - כחלק משירות הלקוחות שלה. תשומת ליבך כי השימוש ברשתות חברתיות ושירותים מקוונים כאמור הוא חיצוני ונפרד לאתר וכפוף לנוהגי הפרטיות של אותם שירותים ולמדיניות הפרטיות של כל שירות כאמור. מדיניות זו אינו חלה על פעילותן של רשתות חברתיות אלה או כל שירות מקוון המופעל על-ידי צד שלישי.

### **שינויים במדיניות זו**

הנהלת המלון רשאית לשנות מעת לעת את תנאיה של מדיניות זו (כפי שהיא רשאית לשנות כל אחד מהמסמכים המחייבים, כמפורט בתנאי השימוש). אם נבצע במדיניות שינויים מהותיים, נפרסם על כך הודעה בעמוד הבית של האתר. אם נבצע שינויים כאמור בהתאם להוראות כל דין, או דרישת רשות מוסמכת - השינויים ייכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין או לדרישה כאמור. בכל עת תוכל לעיין במדיניות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

### **פנה אלינו / מסור דיווח על פגיעה בפרטיות**

אם אתה סבור כי פרטיותך נפגעה במהלך השימוש באתר, וכן במידה ויש לך כל שאלה, הצעה, תלונה ועוד בנוגע למדיניות זו או נוהגי הפרטיות של המלון, אנא פנה אלינו באמצעות כל אחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות באתר, או בכל אחת מהדרכים הבאות, ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם:

- **טלפון:** 02-5423333
- **דואר-אלקטרוני:** [Jerusalem@waldorfastoria.com](mailto:Jerusalem@waldorfastoria.com)
- **דואר:** א"י.פי.ס"י. ירושלים בע"מ - רחוב אגרון 26-28, ירושלים 9419009.

**עודכן לאחרונה: מאי 2023.**